

Privacyverklaring

In dit document heb ik vastgelegd hoe ik, namens Char Tea Specialist, jouw gegevens verwerk én bescherm. Dit is in overeenstemming met de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming, afgekort AVG. Deze privacyverklaring maakt onderdeel uit van de algemene voorwaarden. Deze verklaring kan worden geactualiseerd, de nieuwe versie wordt dan geplaatst op de website. Van belangrijke wijzigingen breng ik je op de hoogte.

Charlotte Timmerman

Char Tea Specialist is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Door de informatie en de diensten op www.charteaspecialist.nl te gebruiken, ga je akkoord met de privacyverklaring en de voorwaarden die hierin zijn opgenomen. Bij je eerste bezoek aan de website ben je geïnformeerd over cookies en is toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Afmelden kan door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Persoonsgegevens

Char Tea Specialist verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van bijvoorbeeld de workshops, doordat je bestellingen plaatst en/of omdat je deze gegevens voor een andere reden zelf verstrekt. Dit betreft onderstaande gegevens:

- Naam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Mailadres
- Overige persoonsgegevens welke actief worden verstrekt via mail of het contactformulier

Bijzondere persoonsgegevens (bijvoorbeeld uw BSN nummer) worden door Char Tea Specialist niet opgevraagd.

Bewaartermijn

Char Tea Specialist bewaart je persoonsgegevens niet langer dan nodig om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Financiële informatie (denk hierbij aan facturen) wordt bewaard conform de wettelijke bewaartermijn van de belastingdienst, 7 jaar.

Verwerking gegevens

Char Tea Specialist verwerkt de persoonsgegevens voor:

- bellen of e-mailen voor het uitvoeren van de dienstverlening
- wettelijke verplichtingen, zoals gegevens voor de belastingaangifte

Daarnaast wordt gebruik gemaakt van verschillende technieken om je gedrag op de website te analyseren om daarmee de website te verbeteren en het aanbod daar op af te stemmen. Dit is gebruikelijk voor websites en draagt bij aan de kwaliteit van de gebruikerservaring. Deze informatie is anoniem en niet gekoppeld aan andere persoonlijke informatie.

Beveiliging

Char Tea Specialist neemt jouw gegevens en de bescherming ervan serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Er zijn geen medewerkers of andere partijen welke toegang hebben tot deze gegevens. De gegevens worden niet verkocht aan derden.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Char Tea Specialist. Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat, op jouw verzoek, de persoonsgegevens naar een door jou genoemde partij worden gestuurd. Wanneer je klachten hebt over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verwerkt, kun je een klacht indienen via info@charteaspecialist.nl. Ook kun je deze melden bij de nationale toezichthouder via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.